

『従業員アンケート』の社内実施・外部委託の比較対照表

		社内実施	外部委託	差が生じる理由
①	従業員の警戒心	高い	低い	内部実施 or 外部実施
②	回答の精度	低い	高い	アンケート設計および実施方法に関する知見の有無
③	集計方法	自由筆記回答の統計処理が困難	二択回答と自由筆記回答結果をA4版1枚に集約	集計方法に関する知見の有無
④	分析レベル	浅い	組織風土にまで言及した深い分析	①分析スキル ②外部実施
⑤	問題点の発見	多数意見からのみ発見	少数意見からも発見可能	経験の有無
⑥	問題点のランク付け	二択回答のみ可能	自由筆記回答も合算可能	集計方法に関する知見の有無
⑦	問題点への対策	膨大な対策を要する(一問題・一対策のため)	2つのシステムの自社構築で問題の80%が解決	組織マネジメントシステム・人財育成システムに関する知見の有無
⑧	問題解決活動の推進体制	トップダウン活動	トップダウンとボトムアップの両活動を併用	日本人の国民性に関する知見の差
⑨	対策の有効性	低い	高い	問題解決能力および経験の差
⑩	活動の進捗方法に対する考え方	従業員性悪説	従業員性善説	日本人の国民性および経営品質計画書(APIOS)に関する知見の差

1.従業員アンケート業務の外部委託の価値

- ①回答の精度が高い ②自由筆記回答の統計処理が可能 ③深い分析
④問題の80%を解決する2つのシステム ⑤問題解決活動の生産性が高い

2.業務委託料金の妥当性

上記比較対照表の「社内実施」と「外部委託」の差異を埋める費用として、下記業務委託料金の妥当性をご検討ください。

【業務委託料金】：20万円(10名まで、11名以上の場合：1名増毎に+5,000円)(金額はすべて税別)